

SAU § 10 Arbetssätt stickprovskontroller inom ekonomiskt bistånd.

Diarienummer KS 2025/554

Beslut

Social- och arbetsmarknadsutskottets förslag till kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen beslutar att ändra arbetssättet kring stickprovskontroller inom ekonomiskt bistånd. I samband med detta ändras även texten kring detta i kommunens riktlinjer för ekonomiskt bistånd. Förändringen börjar gälla den 1 januari 2026.

Sammanfattning av ärendet

Utifrån byte till nytt verksamhetssystem, från Treserva till Viva, finns möjlighet att ändra rutinen kring stickprovskontroller inom ekonomiskt bistånd. I Viva finns en inbyggd funktion för stickprovskontroller som Ragunda kommun kan aktivera om detta tjänstemannaförslag går igenom. Den text som finns angående stickprovskontroller i Ragunda kommuns riktlinjer för ekonomiskt bistånd behöver i sådana fall också ändras, se bilaga.

Vivas funktion för stickprovskontroll väljer slumpmässigt ut ett antal ansökningar att kontrollera. Ragunda kommun väljer själva i inställningarna med vilken sannolikhet en ansökan ska väljas ut för kontroll, till exempel att 20% av ansökningarna ska väljas ut. Exempel på underlag som går att begära in är kontoutdrag, underlag för angivna inkomster samt underlag för angivna utgifter. Om klientens inlämnade handlingar visar att alla uppgifter stämmer kommer Viva framöver att välja ut den klientens ansökningar mer sällan. Detsamma gäller vid det motsatta, om en klients inlämnade handlingar visar att det inte stämmer med vad som uppgetts i ansökan kommer den klientens ansökningar att med en tätare intervall väljas ut av Viva till kontroll.

En skillnad mellan nuvarande rutin och Vivas är att det nu begärs in underlag från de senaste tre månaderna, medan det i Viva begärs in underlag avseende aktuell ansökan. Med dagens system har därför stickprovskontrollerna kunnat förläggas mellan handläggningsperioder, för att det inte ska påverka tiden från ansökan till beslut i en specifik ansökan.

En annan skillnad är att stickprovskontroller genom Viva kommer att ske varje månad, till skillnad från nu när det är två gånger per år. Om brev behöver skickas till klienten att denne blivit utvald för stickprovskontroll kommer tiden att förlängas mellan ansökan och beslut. Denna tid bedöms dock inte behöva bli oskäligt lång. Majoriteten av de som ansöker om ekonomiskt bistånd gör det idag genom e-tjänsten ”Återansökan om ekonomiskt bistånd”. I denna e-tjänst finns

Justerande			Utdragsbestyrkande
------------	--	--	--------------------

möjlighet för handläggare att skicka meddelande till klienten, som då får en notifikation via sms eller e-post (beroende på vad den valt). Detta medför att information om att personen blivit utvald för stickprovskontroll går att delge klienten snabbt.

Fördelen med att gå över till Vivas system bedöms vara att det sparar tid när hela urvalsprocessen är automatiserad, samt att det ökar rättssäkerheten.

Underlag för beslut

Stöd- och omsorgsavdelningens tjänsteskrivelse 2025-10-08
Förslag på ändring i riktlinjer för ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar att ändra arbetssättet kring stickprovskontroller inom ekonomiskt bistånd. I samband med detta ändras även texten kring detta i kommunens riktlinjer för ekonomiskt bistånd. Förändringen börjar gälla den 1 januari 2026.

Beslut skickas till

Lisa Rehnstedt
Marianne Åkerlund
Jenny-Ann Bergvall

Justerande			Utdragsbestyrkande
------------	--	--	--------------------